

「公共図書館の障害者サービスを進展させるために
初心者のためのサピエ活用術」

2021年12月2日 サピエ研修会
埼玉県立久喜図書館、日本図書館協会障害者サービス委員会
佐藤聖一

1 公共図書館の障害者サービスの意味

(1) ノーマライゼーション社会の実現と、バリアフリー、ユニバーサルデザイン

(2) 図書館の障害者サービスとは(定義と目的)

定義 「図書館利用に障害のある人々へのサービス」

目的 「すべての人にすべての図書館資料、サービスを提供すること」

→誰もが使える図書館にすること

(3) 定義と目的から分かること

①誰もが使える図書館にするのは誰の仕事か

②「障害は障害者にあるのではなく、図書館のサービスにこそある」

2 公共図書館の障害者サービスの特徴

(1) 対象となる利用者(障害者等)が幅広い

①視覚障害者等(読書バリアフリー法や著作権法第37条第3項でいう「視覚障害者等」)

②その他の障害者

③施設入所者、入院患者、特別支援学校等

④病気やケガ等による一時的な障害状態

⑤その他、何らかの理由で利用に障害のある人

(2) 扱っている障害者サービス用資料の種類が多い

①点字、音声デイジー、マルチメディアデイジー

②大活字本、拡大写本

③布の絵本、触る絵本、ユニバーサル絵本

④LL ブック、ピクトグラム(絵文字)

(3) サービスの方法が多彩

- ①点字・録音資料の郵送貸出
- ②一般図書資料の郵送貸出
- ③職員等による宅配サービス
- ④施設入所者、入院患者、学校等へのサービス
- ⑤アクセシブルな電子書籍の送信サービス

(4) 実施率が低く、サービスの質にばらつきがある

3 資料の入手方法

(1) 購入→購入できるものは僅か

(2) 全国的な相互貸借を活用した資料やデータの入手(後で詳述)

- ①点字・録音資料の図書館相互の郵送料は無料
- ②点字・デージーデータの中にはダウンロードできるものがある

(3) 全国的な相互貸借を支える二つの障害者サービス用資料データベース、
検索サイト

- ①「サピエ図書館」 点字図書館が製作した資料の情報とそのデータを収録
- ②国立国会図書館「視覚障害者等用データ送信サービス」 公共図書館・学校図書館・大学図書館・ボランティアグループ等が製作した資料情報と、そのデータを収録

(4) 資料製作

4 資料の提供方法

(1) 点字・録音資料の郵送貸出

- ①郵送箱、宛名カードの活用
- ②視覚障害者への郵送料は無料

(2) 窓口貸出、宅配、施設や学校への貸出

5 サピエ図書館を活用してサービス拡大

(1)サピエ基本データ(2021年8月31日現在)

①会員数

個人会員 1万8845人、施設・団体会員 428

②登録資料数

点字図書 約23万6千タイトル

音声デイジー 約10万5千タイトル

テキストデイジー 約1万1千タイトル

マルチメディアデイジー 370タイトル

以下、* のついたものは会員(年4万円)のみができる機能

(2)資料を探す

①検索画面を使って求める資料を探す

②書名、著者名、資料の種類(点字かデイジーか等)、ジャンル等で検索

③着手情報(現在製作中)が分かる

④国立国会図書館所蔵情報の一部も分かる

⑤* 人気のある本、直木賞作品等が分かる

⑥* 全国録音・点字雑誌一覧を使って雑誌を探す

(3)製作館が分かったら貸出依頼、データの直接ダウンロード

①製作館の連絡先を確認して、メールやファックス等で相互貸借依頼

②* オンラインリクエストする→製作館にネット上で連絡がいく

③* コンテンツデータのあるものは直接ダウンロードして入手(特にデイジー雑誌はダウンロードが主)

(4)こんなこともできる

①電話で、職員が資料検索画面を見ながら読書案内

②特定ジャンルや作家の資料リストを作成できる→リスト貸し

③特定分野の目録(捕物帳、推理小説等)をいくつかの媒体で製作して提供

④希望する雑誌を定期配信(一部の再生機のみ)

⑤利用者のSDカードに、希望するものを多数複製して提供

【公共図書館の障害者サービスを学ぶための参考資料】

1 「1からわかる図書館の障害者サービス 誰もが使える図書館を目指して」

佐藤聖一 学文社 2015年3月

- 2 JLA図書館実践シリーズ37上 38下「図書館利用に障害のある人々へのサービス 補訂版」
日本図書館協会障害者サービス委員会編 2021年11月予定(印刷版)、
2021年12月予定(アクセシブルな電子書籍版＝EPUB形式)
- 3 JLA図書館実践シリーズ26「障害者サービスと著作権法第2版」
日本図書館協会障害者サービス委員会・著作権委員会共編
2021年1月(印刷版)、2021年5月(アクセシブルな電子書籍版＝EPUB形式)